



АКСЕНОВ  
СЕРВИС



ВОПРОСЫ  
БРИГАДЕ

**Привет, мой дорогой подписчик!**  
(а может и очаровательная подписчица).

**Мы подготовили для Вас очередную полезность:**

## **7 вопросов, которые обязательно нужно задать ремонтной бригаде!**

- **Сколько готовых объектов сдали заказчику?**

А ещё лучше - посмотрите вживую результат их работы (желательно, на финальной стадии). Не ленитесь съездить на объекты и посмотреть качество работ.

Вы ведете бизнес или ходите на работу, сколько времени Вы там проводите? Многим лень съездить один, два пусть даже три раза посмотреть работы бригад в живую, которые на удалённом расстоянии пришлись Вам по душе. Это убережет от ошибки Ваш будущий ремонт. Весы явно в пользу поездки. Откажут - повод насторожиться. А если допустили, то отмечаем детали и мысленно ставим галочки, а также на месте попросите телефон хозяина квартиры для получения рекомендации. Так вы сможете объективно оценить, подходят ли Вам эти специалисты и качество их услуг.

Просите именно эту бригаду, если надо подождать - ждите и обязательно параллельно ищите альтернативу!

Всем хочется качественно и дешево, только найти мастеров за маленькие деньги непросто.

Первым делом надо искать по знакомым и своим соцсетям. Есть много сайтов по поиску специалистов, таких как ремонтник.ру, профи.ру, авито и там же очень много мошенников и криворуких мастеров, сидящих без работы. В поиске необходимо проверять достоверность информации!

- **Какие узкопрофильные специалисты работают в бригаде и кем осуществляется электромонтаж?**

Если вы затеяли капитальный ремонт или ремонт в новостройке, то Вам понадобятся услуги сантехника, электрика, плиточника. Уточните, какими силами бригада будет выполнять эти работы?

- **Сколько времени уйдет на ремонт?**

Пусть бригада мастеров укажет дату сдачи объекта (обязательно в договоре!) и расскажет о форс-мажорных ситуациях, которые могут затормозить процесс работы.

- **Как оплачивать работу нанятых мастеров?**

Не советую работать по авансу. Это плата за воздух. Только постоплата за проделанные виды работ. Советую перед началом работ выяснить, можно ли зафиксировать стоимость ремонта за квадратный метр в договоре (и не «под честное слово»!).

- **Что касается сметы!**

На самом деле это инструмент, открывающий возможности для введения Вас в заблуждение. Но если все же Вы настаиваете на смете, то самое важное на стадии составления сметы - сделать самому замеры помещения и самим подсчитать необходимое количество материалов. Обычно для составления сметы используется таблица Excel. Образцы и подробные инструкции размещены в интернете. В сети есть также множество специальных программ (причем бесплатных), которые можно скачать, внести данные по метражу, а нужное количество того или иного материала они подсчитают автоматически.

- **Кто отвечает за материалы в процессе ремонта?**

Договоритесь, кто и по какой схеме займётся подсчётом количества черновых/чистовых материалов, как будет организована доставка и отчётность. Если материал окажется бракованным, какая на него гарантия. Мы своим клиентам предлагаем помощь в закупке материалов: составляем список предварительно, отправляем поставщикам, делаем предварительный чек, который еще не оплачен, отправляем клиенту. Он смотрит, сравнивает цены по рынку, задает вопросы и если все ок, то поручает нам закупку. В чем плюс:

- полная открытость;
- высвобождение времени на все вопросы, связанные с материалами;
- исключена возможная ошибка в приобретении не того вида материалов;
- полная гарантия со стороны бригады в случае, если что-то пойдет не так и материал окажется бракованным. Часто бригады в случае непредвиденных ситуаций, таких как, например, трещины сваливают вину на бракованный материал и без экспертизы здесь уже не докажешь кто прав, а кто виноват.

- **Как будет происходить контроль бригады?**

Спросите, как рабочие предлагают осуществлять контроль их работы. Это их головная боль, не Ваша. Как пример: после выравнивания стен попросите взять при Вас правилО с уровнем и пройти по всей квартире, показать в процессе ровность всех плоскостей стен или после монтажа электрики взять в руку тестер и прозвонить при Вас все точки, убедиться в отсутствии перебитых проводов.

- **И наконец: какую несут гарантию на выполненные работы?**

Многие ставят в договоре 12 месяцев. Но мало кто знает, в соответствии с действующим законодательством срок обращения к исполнителю за устранением выявленных недостатков составляет два года со дня приемки выполненной работы (оказанной услуги). Даже при добросовестном исполнении работ существует вероятность того, что-то пойдет не так, и проблема "вылезет" уже в процессе эксплуатации. Особенно это касается того, что не очевидно на первый взгляд - инженерных систем.

**Если вдруг Вы все еще в поиске лучшей бригады, Вы всегда знаете к кому обратиться!**



**Наши контакты:**

**Телефон:**

+7 (977) 859-13-67

(все включено, в том числе и WhatsApp)

**Сайт:**

<http://axenovservice.ru/>

**Инстаграм:**

<https://www.instagram.com/axenovservice>

**Группа Вконтакте:**

<https://vk.com/axenovservice>

**Youtube канал:**

<vk.cc/amk03G>



**С любовью и уважением, Кирилл Аксенов!**